

ICE MAKER ATM100 IMPOMAC

OPERAÇÃO DE INSTALAÇÃO
E GUIA DE USO

MÁQUINAS DE GELO
Impomac

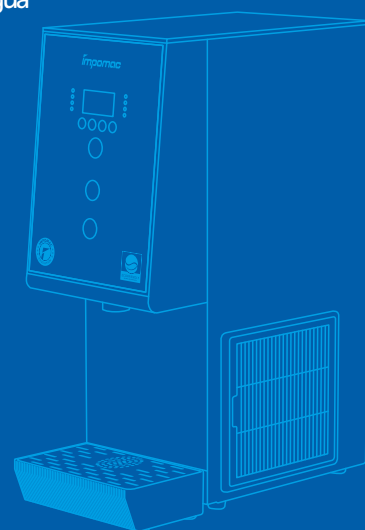


LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ANTES DE USAR A MÁQUINA E
GUARDE AS INSTRUÇÕES PARA USO POSTERIOR.

RESERVAMO-NOS O DIREITO DE ATUALIZAR NOSSOS PRODUTOS SEM AVISO PRÉVIO.
EM CASO DE DÚVIDAS, CONSULTE O ESCRITÓRIO DE COMPRAS.

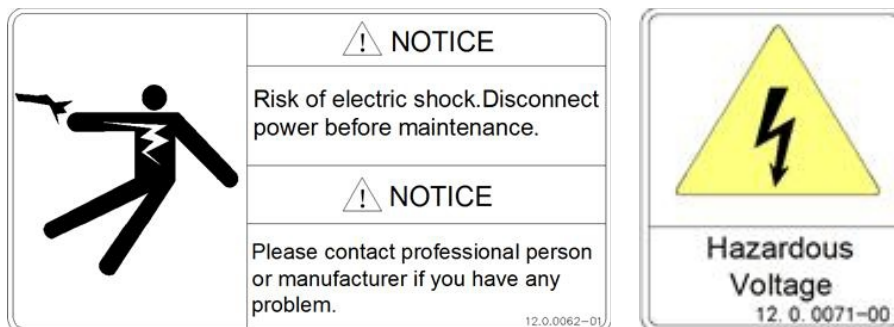
ÍNDICE

- 03 Ilustrações
- 03 Advertências e Instruções de Segurança
- 03 Visão geral
- 03 Instalação
 - Requisitos para o local de instalação
 - Diagrama típico de instalação
 - Etapas de instalação
- 03 Início e Operação
 - Instruções de operação do equipamento de água
 - Painel de controle do equipamento
- 03 Manutenção e Assistência Técnica
 - Etapas de limpeza automática
 - Contato para Assistência Técnica
 - Falhas comuns e possíveis causas
- 03 Termos de Garantia

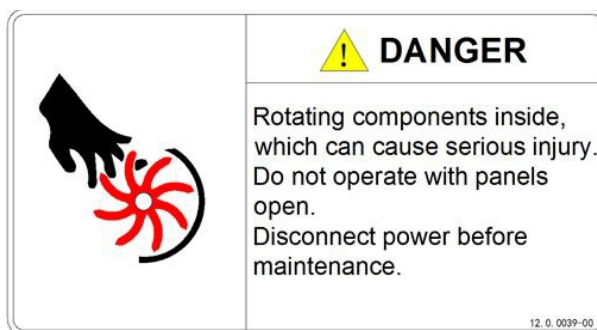


ILUSTRAÇÕES

As seguintes advertências de risco são fornecidas em várias partes do equipamento. Por favor, tenha cuidado.



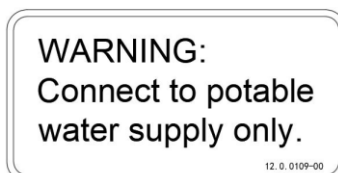
Aviso de voltagem perigosa que leva a riscos de choques elétricos



Atenção para partes rotativas que podem causar lesões mecânicas



Aviso sobre agente espumante inflamável, o ciclo-pentano é empregado como material isolante dentro da máquina, e deve-se ter cuidado com os riscos de incêndio



Aviso de que a entrada de água fria para a produção de gelo no fabricante de gelo pode ser conectada apenas à água potável, em vez de água subterrânea ou outras fontes de água não potável.

ADVERTÊNCIAS E INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

- Este produto não pode ser utilizado ao ar livre.
- Este equipamento de água não é indicado para uso por crianças ou pessoas com limitações físicas ou cognitivas.
- A instalação, reparo ou manutenção devem ser realizados apenas por profissionais qualificados. Intervenções por pessoas não qualificadas podem resultar em choque elétrico, incêndio ou ferimentos.
- Após o transporte, mantenha o equipamento na posição vertical por pelo menos 24 horas antes de ligá-lo. Isso garante a acomodação correta do óleo lubrificante no compressor.
- Em caso de dano ao cabo de alimentação, substituí-lo somente por um profissional autorizado para evitar risco de choque, incêndio ou ferimentos.
- Utilize apenas os tubos de água fornecidos com o equipamento. Para garantir a higiene, não reutilize peças de máquinas antigas.
- Durante o transporte, mantenha a embalagem na vertical. A inclinação máxima permitida é de 45°. Nunca deite ou vire o equipamento de cabeça para baixo.
- Não instale o equipamento em áreas úmidas ou com risco de respingos de água.
- O aterramento não deve ser feito em tubulações de gás, água, linhas telefônicas ou para-raios.
- O equipamento possui partes móveis internas. Não insira objetos finos nas saídas de ventilação — risco de ferimentos mecânicos.
- Não armazene substâncias voláteis ou inflamáveis dentro do aparelho — risco de explosão/incêndio.
- Nunca utilize o compartimento de gelo para armazenar alimentos ou outros objetos.
- O dispensador deve ser colocado sobre superfícies niveladas e estáveis, capazes de suportar seu peso.
- Garanta ventilação adequada ao redor da máquina.
- Utilize apenas a fonte de energia especificada na etiqueta do produto.
- Não conecte à água quente.
- A máquina deve estar aterrada e conectada a um disjuntor com proteção contra fuga à terra.
- Antes de qualquer limpeza ou manutenção, desligue o equipamento da energia elétrica e remova o gelo restante para evitar contaminação.
- Jamais jogue água diretamente sobre a máquina — risco de curto-circuito ou danos internos.
- O isolamento térmico usa agente expander inflamável e requer descarte adequado por profissionais autorizados.
- Mantenha a máquina fora do alcance de crianças.
- Em caso de defeito, desligue imediatamente a energia e acione assistência técnica profissional.

ADVERTÊNCIAS E INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA

Este produto é preenchido com refrigerantes R404a ou R290.



R290



Para máquinas preenchidas com o refrigerante inflamável R290, por favor, preste atenção especial:

- **Perigo** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. Um espaço de ventilação suficiente deve ser mantido ao redor da máquina de gelo para garantir um fluxo de ar adequado.
- **Perigo** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. Não descongele a máquina com dispositivos mecânicos ou outros meios.
- **Perigo** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. Apenas pessoal de serviço treinado deve realizar os reparos, e as linhas de refrigerante não devem ser perfuradas.
- **Perigo** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. Não use nenhum aparelho elétrico no compartimento de gelo da máquina de gelo.
- **Cuidado** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. Consulte o manual de serviço/guias do usuário antes de tentar qualquer reparo e sempre siga todas as precauções de segurança.
- **Cuidado** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados, portanto, existem riscos de incêndio ou explosão envolvidos. O descarte deve ser realizado corretamente de acordo com as regulamentações.
- **Cuidado** - Refrigerantes inflamáveis são utilizados e, portanto, um incêndio ou explosão pode surgir de um vazamento na tubulação do refrigerante. Por favor, siga rigorosamente as instruções de operação.

VISÃO GERAL

Este equipamento é um **fabricador de gelo automático**. Após conectar corretamente à fonte de água potável e à energia elétrica, basta ligá-lo para iniciar o processo de produção de gelo. Quando o compartimento estiver cheio, o sistema se desliga automaticamente.

Áreas de aplicação recomendadas:

- Cozinhas de lojas, escritórios e ambientes de trabalho;
- Seções de conservação em supermercados e peixarias;
- Laboratórios e indústria farmacêutica;
- Refrigeração durante transporte de longa distância;
- Restaurantes e serviços de alimentação em geral.



Este equipamento não é indicado para uso doméstico.

INSTALAÇÃO

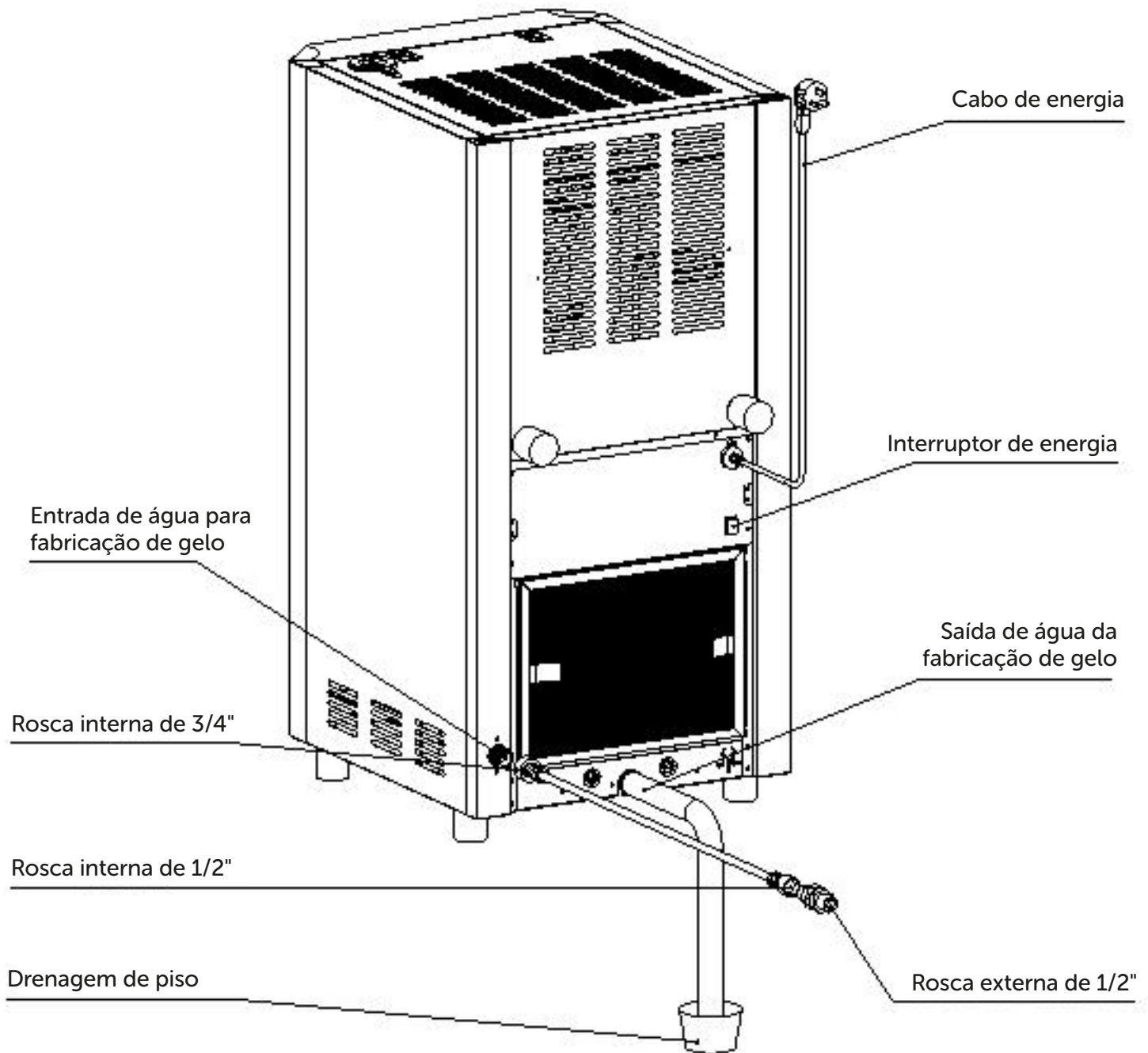
Requisitos para o local de instalação

O local de instalação deve atender aos seguintes critérios:

- Ambiente interno, **em altitudes até 2.000 metros**;
- Temperatura ambiente entre **5°C e 40°C**;
- Fonte de energia conforme especificado na **etiqueta do aparelho (variação de $\pm 6\%$)**;
- Conexão **somente a água potável**, com pressão entre **0,13 MPa e 0,55 MPa**, e temperatura da água entre **5°C e 35°C**;
- **Evite fontes de calor** e exposição à luz solar direta;
- **Deixe espaço para ventilação**: mínimo de 30 cm na frente, 4 cm atrás e 30 cm acima;
- Posicione o aparelho sobre uma **superfície nivelada e resistente** ao peso;
- **Aterramento confiável** e tomada com **proteção contra fuga de corrente**;
- Deve haver um **ralo de piso nas proximidades** para drenagem adequada.

INSTALAÇÃO

DIAGRAMA TÍPICO DE INSTALAÇÃO



OBSERVAÇÃO:

Ambos os modelos exigem conexão com rede de água potável, drenagem adequada e fonte de energia com aterramento e proteção contra fuga à terra.

INSTALAÇÃO

ETAPAS DE INSTALAÇÃO

- 1.** Verifique o estado geral do equipamento e dos acessórios. Confirme o modelo e leia a etiqueta do aparelho.
- 2.** Limpe o interior do compartimento de gelo com esponja e mistura de água morna com bicarbonato de sódio. Enxágue e seque.
- 3.** Posicione o equipamento no local de uso, garantindo que esteja nivelado.
- 4.** Para modelos com refrigeração a ar, mantenha 30 cm livres acima do equipamento para ventilação adequada.
- 5.** Ajuste os pés niveladores da base, se necessário.
- 6.** Conecte o equipamento à água potável (não há filtro incluso).
- 7.** Conecte o tubo de entrada de água (1/2") ao encanamento. Recomenda-se instalar uma válvula de registro (não fornecida).
- 8.** Conecte o tubo de drenagem à saída do aparelho. É ideal que o tubo tenha queda de mais de 3 cm por metro e vá até um ralo aberto.
- 9.** Certifique-se de que nenhum ponto do tubo de drenagem esteja acima da saída da máquina ou de um ponto anterior da tubulação.
- 10.** Confirme a fonte de energia de acordo com a etiqueta do produto.
- 11.** Instale um disjuntor ou chave interruptora, com aterramento e proteção contra fuga de corrente.
- 12.** Desligue o disjuntor e conecte o cabo de alimentação ao equipamento.

INICIALIZAÇÃO E OPERAÇÃO

VERIFICAÇÕES ANTES DA PARTIDA

Antes de ligar o equipamento pela primeira vez, certifique-se de que:

- **Todos os acessórios ou objetos internos foram removidos;**
- O equipamento está **nivelado corretamente;**
- Os tubos de entrada e saída de água estão conectados e o **registro de água está aberto;**
- O cabo de alimentação está conectado corretamente, mas o **interruptor principal de energia ainda está desligado;**
- As **condições ambientais** (temperatura ambiente, da água e pressão) estão **dentro dos limites recomendados.**

LIGANDO E OPERANDO

1. Ligue o **interruptor principal** na linha de energia.
2. Com o equipamento energizado, **pressione e segure o botão "Set" no visor LCD por 3 segundos.**
3. A máquina entrará no **modo de produção de gelo.**

CONFIRMAÇÕES APÓS 10 MINUTOS DE OPERAÇÃO

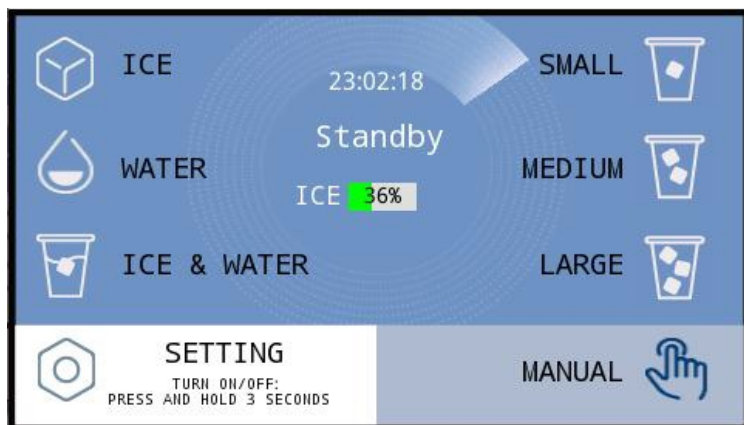
- Verifique se o **gelo está sendo produzido normalmente;**
- Certifique-se de que o **ventilador está funcionando** (em modelos com refrigeração a ar);
- Escute para verificar se **não há ruídos anormais;**
- Confirme se **não há vibrações excessivas.**

CONSIDERAÇÕES SOBRE O USO

- O equipamento é **totalmente automático** e não requer supervisão contínua.
- Em caso de **tempestades** ou **longos períodos sem uso**, recomenda-se **desligar a energia e o fornecimento de água.**
- Para **preservação interna**, mesmo fora de uso, é recomendável ligar o aparelho por **2 a 4 horas a cada 2 meses.**

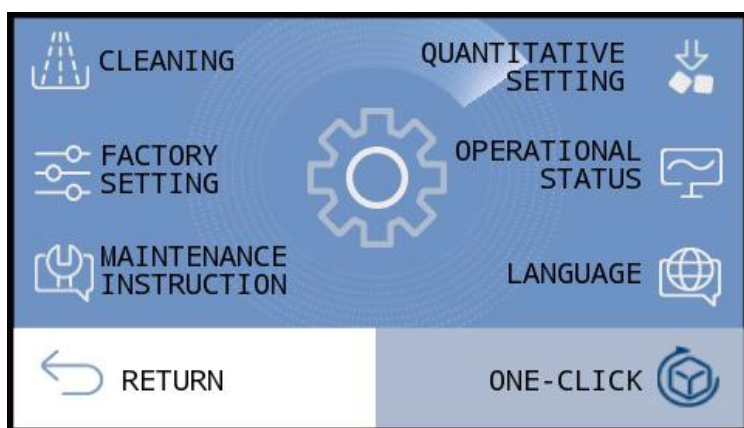
PAINEL DE CONTROLE DO EQUIPAMENTO

TELA PRINCIPAL DO LCD (TELA DE RETIRADA DE GELO)



- Exibe o status operacional do equipamento;
- Mostra o percentual de armazenamento de gelo (ex: 36%);
- Indica o horário atual (ex: 23:02:18);
- Oferece opções de tamanho para retirada de gelo e água: Pequeno, Médio e Grande;
- Botão "Configurar / Ligar ou Desligar": pressione e segure por 3 segundos para alternar entre os modos.

TELA DE CONFIGURAÇÕES



Inclui as seguintes funções:

- limpeza automática
- Configuração de fábrica
- Instruções de manutenção
- Retornar
- Ajuste de quantidade
- Status operacional
- Idioma
- Limpeza com um toque

PAINEL DE CONTROLE DO EQUIPAMENTO

MODOS DE OPERAÇÃO

1. Modo de Fabricação de Gelo

- Pressione e segure o botão "Set" por 3 segundos para ativar.
- Inicia com um ciclo de preparação de 3 minutos, seguido pelo ciclo de produção.

2. Modo Stand-by

- Estado de espera. A máquina permanece ligada, mas não opera ativamente.

3. Desligamento

- Durante a operação, pressione e segure o botão "Set" por 3 segundos para parar o funcionamento. A tela continua ligada por 3 minutos antes do desligamento completo.

4. Desligamento Automático por Gelo Cheio

- Ao detectar que o compartimento de gelo está cheio por 60 segundos, a máquina interrompe automaticamente a produção.

5. Reinício Automático

- Assim que o nível de gelo abaixa (após retirada manual), o sistema detecta e retoma automaticamente a produção após 2 minutos.

CÓDIGOS DE FALHA E PROTEÇÃO

CÓDIGO	DESCRIÇÃO DO ERRO	AÇÃO DO EQUIPAMENTO
E02	Sobrecarga do redutor	Desligamento automático
E04	Temperatura alta	Desligamento automático
E05	Falta de água	Desligamento automático
E07	Sensor do condensador em circuito aberto	Sem desligamento
E08	Curto-circuito no sensor do condensador	Sem desligamento
E09	Sensor do evaporador em circuito aberto	Desligamento automático
E10	Curto-circuito no sensor do evaporador	Desligamento automático
E11	Falha no sistema de refrigeração	Sem desligamento
E16	Baixa temperatura no evaporador	Desligamento automático
E19	Corrente nula no redutor	Desligamento automático
E21	Tempo de fabricação de gelo excedido	Desligamento automático
E22	Compartimento cheio – erro persistente	Desligamento automático
E23	Falha de comunicação	Desligamento automático

MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA



Importante: toda manutenção ou limpeza deve ser realizada com o **equipamento desligado da energia elétrica e da água**. Nunca trabalhe com o aparelho energizado.

A manutenção e o serviço devem ser realizados por profissionais qualificados

LIMPEZA EXTERNA

- Limpe regularmente ao redor do equipamento.
- Use **detergente neutro e pano macio** na superfície externa. Produtos para aço inoxidável também podem ser usados.
- Não use objetos abrasivos para evitar riscos e oxidação.



Importante: sem manutenção adequada, o aço inoxidável também pode enferrujar.

FILTRO DE ENTRADA DE ÁGUA

- Verifique regularmente o **cartucho do filtro** e realize a limpeza ou substituição se necessário.

LIMPEZA DO INTERIOR DO COMPARTIMENTO DE GELO

- Pode ser lavado com **mangueira de baixa pressão**.
- Evite jatos de alta pressão para não atingir componentes elétricos.

SENSOR DE GELO CHEIO

- Limpe a **superfície refletora** do sensor a cada 1 a 3 meses.



Importante: cuidado com as aletas do condensador de ar — elas são afiadas.

PAINEL DE CONTROLE (LCD)

- Limpe semanalmente com **esponja ou pano levemente umedecido com água morna e bicarbonato de sódio**.
- O pano deve estar **bem torcido** — **não aplique água diretamente** no painel.

SISTEMA DE ÁGUA

- Para garantir a segurança e higiene, limpe o **sistema de água regularmente**.

MANUTENÇÃO E ASSISTÊNCIA TÉCNICA

CONDENSADOR (MODELO COM REFRIGERAÇÃO A AR)

- Limpeza a cada **três semanas**:
 - Use **escova macia** ou aspirador com escova.
 - Sempre **limpe na direção das aletas** para evitar danos.
- O **filtro de aço inoxidável** deve ser limpo **a cada duas semanas**.
- Para removê-lo, **puxe para cima** no suporte do filtro localizado na parte traseira.

CUIDADOS PARA O INVERNO

- Desligue o equipamento e **drene toda a água** do tanque e do tubo de entrada antes de longos períodos de inatividade.



Importante: a manutenção preventiva não está coberta pela garantia.

ETAPAS DA LIMPEZA AUTOMÁTICA



Importante: Antes de iniciar o processo automático, remova o gelo do compartimento para evitar contaminação. O reservatório também deve ser limpo e desinfetado manualmente.

SEQUÊNCIA DE LIMPEZA:

1. Ligue a máquina, coloque-a em modo de espera, toque no botão ou tecla "Limpar" e execute o Passo C;
2. No modo de fabricação de gelo, toque em "Limpar". Quando um aviso aparecer perguntando se você gostaria de desligar a máquina, execute o Passo C;
3. Após o desligamento, um aviso aparecerá perguntando se você gostaria de remover o gelo com um toque;
4. Toque no botão ou tecla "OK" para realizar a ação de remoção de gelo com um toque, após o que execute o Passo E. Toque em voltar e execute o Passo E;
5. A válvula de drenagem abre e fecha após um atraso de 30 s;
6. A tela exibe o aviso "Você adicionou o removedor de calcário?" (0.6 L < a mistura de removedor de calcário proporcionada \leq 0.8 L);
7. Toque no botão ou tecla "Confirmar";
8. A bomba de limpeza funciona por 15 minutos;
9. A válvula de drenagem abre e fecha após um atraso de 30 s;
10. A válvula de entrada abre por 3 minutos;
11. Simultaneamente, a bomba de limpeza funciona por 3 minutos;
12. A válvula de drenagem abre e fecha após um atraso de 30 s;
13. Repita os passos j-i por 2 ciclos;
14. A tela exibe o aviso "Você adicionou o desinfetante?" (0.6 L < a mistura de desinfetante proporcionada \leq 0.8 L);
15. Toque no botão ou tecla "Confirmar";
16. Repita os passos g-m;
18. Passe para o ciclo de fabricação de gelo.

ASSISTÊNCIA TÉCNICA

Caso o equipamento apresente alguma anomalia, verifique os seguintes itens antes de solicitar assistência:

1. Verifique o fornecimento de água:

- A água está ligada e a válvula está aberta?
- A pressão da água está entre 0,13 MPa e 0,55 MPa?
- A temperatura está entre 5°C e 35°C?
- Há vazamentos visíveis?
- O visor LCD indica algum código de erro?

2. Verifique o fornecimento de energia:

- O LCD está aceso?
- O equipamento não está no modo standby?
- O cabo está bem conectado e o interruptor traseiro está ligado?

3. Tenha em mãos as informações da etiqueta:

- Modelo do equipamento e número de série (localizados na lateral).



Chamados técnicos ocasionados por falhas que não são do equipamento (como falta de água, energia, ou instalação incorreta) poderão gerar cobrança por visita técnica.

FALHAS COMUNS E POSSÍVEIS CAUSAS

PROBLEMA	CAUSA PROVÁVEL	AÇÃO RECOMENDADA
Equipamento não liga	Interruptor traseiro desligado; cabo mal conectado	Verifique o interruptor e o cabo de alimentação
Desligamento após 3 minutos com erro E04	Temperatura ambiente alta; condensador sujo; falha no ventilador	Mantenha ambiente entre 5°C–40°C, limpe o condensador, verifique o ventilador
Gelo não é produzido corretamente	Ambiente frio demais; condensador ou filtro sujos	Limpe e verifique o ambiente de instalação
Produção de gelo insuficiente	Temperatura ambiente alta; pouca ventilação; água quente	Certifique-se de boa ventilação e água na faixa de 5°C–35°C
Ruído excessivo	Equipamento desnivelado	Reposicione sobre superfície estável

TERMOS DE GARANTIA

Não estão cobertos pela garantia:

- Limpeza, ajustes e manutenção de rotina;
- Modificações ou uso de peças não originais;
- Danos causados por fornecimento inadequado de água ou energia;
- Instalação, limpeza ou manutenção fora dos critérios do manual;
- Danos causados por acúmulo de minerais ou impurezas na água;
- Danos provocados por mau uso ou negligência.



Importante: a assistência técnica deve ser prestada exclusivamente por representantes autorizados.

**EM CASO DE ATUALIZAÇÕES TÉCNICAS, PREVALECERÁ O EQUIPAMENTO FÍSICO.
MUDANÇAS PODEM OCORRER SEM AVISO PRÉVIO.**

Impomac

www.
impomac
.com.br